

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ КНП «Міська  
поліклініка №21» ХМР  
від 25.12.2024р. № 97

## ДОГОВІР про надання платних медичних послуг фізичним особам

м.Харків

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка №21» Харківської міської ради** (скорочено - КНП «МП №21» ХМР), ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики затверджена наказом Міністерства охорони здоров'я України від 20.09.2018р. №1706, далі за текстом – **Виконавець**, в особі директора КУЦЕНКО Ольги Вячеславівни, який діє на підставі Статуту, пропонує будь-яким фізичним особам, у тому числі пацієнтам, далі за текстом – **Замовник**, замовити та отримати якісні медичні послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

### Розділ 1. Визначення

**Договір про надання платних медичних послуг** — договір приєднання, який встановлює однакові для кожного Замовника підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування останнім (далі — Договір).

**Публічна оферта** — пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним передбачені.

**Акцепт** — підтвердження Замовником повної та безумовної згоди укласти Договір з Виконавцем на умовах, що передбачені публічною офертою. Оплата замовлених послуг свідчить про прийняття Замовником публічної оферти.

**Медична послуга** — послуга, яку надає пацієнту Виконавець та оплачує Замовник. Замовником медичної послуги є фізичні особи, у тому числі сам пацієнт або його законний представник.

**Пацієнт** — фізична особа/законний представник фізичної особи, яка звернулася за отриманням медичної послуги та/або якій надають таку медичну послугу.

**Перелік платних послуг та їх вартість (Прейскурант)** затверджений перелік платних послуг з медичного обслуговування населення та їх вартість, які Виконавець має можливість надати Замовнику з огляду на наявну матеріально-технічну базу, наявність відповідного медичного персоналу та профілю роботи закладу.

**Медичне обслуговування** — діяльність Виконавця у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

**Якість медичної допомоги (медичної послуги)** — надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Виконавцем медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

**Стандарти медичної допомоги (медичної послуги)** — сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

**Інформована добровільна згода** — згода Пацієнта або, у випадках передбачених законодавством, його законного представника на проведення діагностики, профілактики, лікування, на проведення операції та знеболення, яку оформлюють у письмовому вигляді шляхом підписання затвердженої форми.

**Персональні дані Пацієнта** — відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких належать прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання,

номери засобів зв'язку, а також інша інформація, що стосується Пацієнта і яку Виконавець може використати з метою ідентифікації особи Пацієнта.

**Місце надання медичних послуг** — місце провадження Виконавцем господарської діяльності з медичної практики, в якому Замовнику надають медичні послуги.

**Працівник Виконавця** — медичний працівник, який відповідно до законодавства має право надавати медичні послуги та перебуває з Виконавцем у трудових відносинах.

**Лікуючий лікар** — лікар Виконавця, який надає медичну допомогу (медичну послугу) пацієнту в період його обстеження та лікування.

**Медична інформація** — інформація про стан здоров'я пацієнта, його діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я пацієнта.

## **Розділ 2. Предмет Договору**

2.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати якісні медичні послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором. А Замовник зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

2.2. Медичні послуги надаються відповідно до порядків надання медичної допомоги, затверджених Міністерством охорони здоров'я України, з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

2.3. Розрахунок за надані медичні послуги Замовник здійснює на умовах попередньої оплати (перед фактичним наданням медичних послуг) згідно Переліку платних послуг та їх вартості (Прейскурант).

## **Розділ 3. Загальні положення**

3.1. Кожна сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

3.2. Усі умови Договору, що передбачені Публічною офертою є обов'язковими для Сторін.

3.3. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору та додатків до нього.

3.4. Перелік платних послуг та їх вартість (Прейскурант), які може надавати Виконавець, затверджується наказом директора КНП «МП №21» ХМР.

3.5. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати тарифи на медичні послуги у зв'язку зі зміною тарифів на комунальні послуги, зміною рівня заробітної плати, вартості виробів медичного призначення, тощо. Нові тарифи на медичні послуги діють згідно наказу керівника Виконавця та оприлюднюються на сайті поліклініки [21pol.city.kharkiv.ua](http://21pol.city.kharkiv.ua).

3.6. Договір оформлюється за згодою Замовника з усіма його умовами, без підписання письмового екземпляра Договору Сторонами. Цей Договір має юридичну силу згідно зі статтею 634 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

## **Розділ 4. Акцептування Договору**

4.1. Підтвердженням повного і беззаперечного прийняття Публічної оферти є здійснення Замовником повної попередньої оплати за послуги.

4.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця. У тих випадках, коли обов'язковою передумовою надання медичної послуги пацієнту є попередня згода останнього на медичне втручання.

4.3. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним і беззастережним прийняттям умов Договору, встановлених тарифів на медичні послуги Виконавця та всіх додатків, що є невід'ємною частиною цього Договору.



## **Розділ 5. Права та обов'язки Виконавця**

5.1 Виконавець має право:

5.1.1. Обробляти персональні дані Замовника під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. №2297-VI на підставі згоди останнього.

5.1.2. В односторонньому порядку змінити умови Договору та/або тарифи на послуги, внести зміни в сам перелік платних послуг.

5.1.3. Відмовити Замовнику в наданні медичної послуги у випадках:

а) неспітвдженням Замовником факту здійснення попередньої оплати перед фактичним наданням медичних послуг;

б) виявлення у пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії Виконавця переліку дозволених видів лікування;

в) недотримання пацієнтом встановлених медичних приписів або графіку лікування;

г) виявлення у пацієнтів за результатами обстеження медичних протипоказань до надання послуги;

д) неприбуття пацієнта, без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги.

5.1.4. Достроково припинити надання послуг Пацієнту у випадку систематичного порушення останнім медичних приписів (за винятком випадків, коли така відмова загрожуватиме здоров'ю або життю пацієнта) або Правил перебування пацієнтів у поліклініці.

5.2. Виконавець зобов'язаний:

5.2.1. Надавати медичні послуги Замовнику в порядку, у строки та на умовах, передбачених цим Договором та згідно з встановленими тарифами Виконавця.

5.2.2. Для надання медичних послуг використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, що дозволені до застосування в Україні.

5.2.3. Дотримуватися вимог законодавства щодо порядку надання медичних послуг, галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм.

5.2.4. Не розголошувати медичну інформацію про пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

5.2.5. Дотримуватися норм Етичного кодексу лікаря України.

## **Розділ 6. Права та обов'язки Замовника**

6.1. Замовник має право:

6.1.1. Отримувати повну та достовірну інформацію щодо пропонованих виконавцем медичних послуг, порядку їх надання.

6.1.2. Отримати від Виконавця послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

6.1.3. На лікарську таємницю, за винятком випадків, передбачених законодавством.

6.2. Замовник зобов'язаний:

6.2.1. Сплатити Виконавцю кошти за медичні послуги в порядку, у строки та в розмірі, що визначені цим Договором та прейскурантом.

6.2.2. Повідомити Виконавцю достовірні персональні дані про себе.

6.2.3. Дотримуватися Правил перебування пацієнтів у медичному закладі.

6.2.4. Неухильно дотримуватися та належно виконувати медичні приписи, не порушувати Правила перебування пацієнтів у медичному закладі.

6.2.5. З'являтися в медичний заклад, за узгодженими з лікарем датою та часом, щоб здати аналізи, пройти медичні процедури, огляд тощо.

## **Розділ 7. Строк надання послуг і порядок розрахунків**

7.1. Виконавець надає медичні послуги Замовнику за встановленими тарифами, після повної попередньої передплати згідно Переліку платних послуг та їх вартості (Прейскурант).

7.2. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України (гривні) у безготівковій формі.

7.3. Вартість сплаченої медичної послуги, встановленої на момент проведення оплати Замовником, є остаточною та не підлягає корегуванню у випадках, якщо в період до фактичного отримання послуги пацієнтом ціна змінилася.

7.4. Строк надання конкретних медичних послуг визначається Замовником самостійно, шляхом попереднього запису в медичній інформаційній системі.

## Розділ 8. Гарантії та відповідальність сторін

8.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування пацієнта та збереження медичної інформації про пацієнта, що стала відомою Виконавцю (працівнику Виконавця) під час виконання цього Договору.

8.2. Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій.

8.3. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно з чинним законодавством України.

8.4. Виконавець не несе відповідальності за здоров'я пацієнта у разі відмови останнього від виконання медичних приписів або порушення Пацієнтом встановленого для нього режиму лікування.

8.5. У разі відмови Замовника від отримання медичних послуг до фактичного надання таких послуг — Виконавець повертає сплачену ним суму згідно чинного законодавства України шляхом повернення на рахунок у банку, реквізити якого Замовник зазначає у письмовій заяві в строк, визначений за домовленістю сторін, але не пізніше ніж 7 календарних днів.

8.6. Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору виключає юридичну відповідальність, якщо воно є наслідком обставин, що знаходяться поза сферою контролю сторін Договору: війна, пожежа, повінь, землетрус, страйк, епідемії (пандемії), тощо (форс-мажорні обставини). Наявність форс-мажорних обставин підтверджують компетентні державні органи України.

## Розділ 9. Реквізити Виконавця

Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка №21» Харківської міської ради  
Юридична адреса: місто Харків, вул. Тараченка Георгія, 126

Код ЄДРПОУ 34017661

IBAN № UA063515330000026006052112185 в АТ «ПРИВАТБАНК», МФО 351533

тел. (057) 725-12-61; 725-13-96

Директор



Ольга КУЦЕНКО